Step-by-Step हिंदी गाइड

डिजिलॉकर, आधार और पैन

स्टेप-बाय-स्टेप गाइड: डाउनलोड, अपडेट, लिंकिंग और सुरक्षित इस्तेमाल



Anoop Gupta

डिजिलॉकर, आधार और पैन: स्टेप-बाय-स्टेप गाइड

DigiLocker, Aadhaar और PAN Card बनाने, डाउनलोड करने, अपडेट करने और सुरक्षित ऑनलाइन इस्तेमाल की आसान हिंदी गाइड

लेखक: Anoop Gupta

कॉपीराइट

© 2026 Anoop Gupta। सर्वाधिकार सुरक्षित। इस पुस्तक का कोई भी भाग लेखक की लिखित अनुमति के बिना किसी भी रूप में पुनः प्रकाशित, संग्रहीत या प्रसारित नहीं किया जा सकता, सिवाय समीक्षा में छोटे उद्धरणों के।

प्रथम संस्करण: 2026

Independently published

अस्वीकरण

यह पुस्तक केवल सामान्य जानकारी और शिक्षा के उद्देश्य से लिखी गई है। लेखक का UIDAI, Income Tax Department, MeitY, DigiLocker, Protean, UTIITSL या किसी भी सरकारी विभाग से कोई संबंध नहीं है। सरकारी पोर्टल की स्क्रीन, विकल्प, शुल्क और नियम समय-समय पर बदलते रहते हैं; किसी भी आवेदन या भुगतान से पहले संबंधित आधिकारिक वेबसाइट पर वर्तमान जानकारी अवश्य जाँचें। पुस्तक में दिए गए सभी व्यक्ति और उदाहरण काल्पनिक हैं। अपना OTP, PIN, Password या Aadhaar/PAN विवरण किसी अनजान व्यक्ति को न दें। सभी उदाहरणों के नाम, आँकड़े और घटनाएँ काल्पनिक हैं।

इस किताब का उपयोग कैसे करें

हर अध्याय Step-by-Step चलता है। पहले अध्याय 1-5 में DigiLocker, फिर 6-9 में Aadhaar, 10-13 में PAN और अंत में मोबाइल उपयोग तथा धोखाधड़ी से बचाव है। हर

अध्याय के अंत में आम गलतियाँ, Quick Tip और सारांश हैं। काम करते समय मोबाइल पास रखें और चेकलिस्ट पर निशान लगाते चलें।

विषय-सूची

- अध्याय 1: डिजिटल दस्तावेज़ों की दुनिया
- अध्याय 2: DigiLocker की पूरी जानकारी
- अध्याय 3: DigiLocker Account कैसे बनाएँ
- अध्याय 4: DigiLocker में दस्तावेज़ कैसे खोजें और डाउनलोड करें
- अध्याय 5: DigiLocker का सही इस्तेमाल
- अध्याय 6: Aadhaar Card की पूरी जानकारी
- अध्याय 7: Aadhaar डाउनलोड कैसे करें
- अध्याय 8: Aadhaar में Update कैसे करें
- अध्याय 9: Aadhaar से जुड़ी दूसरी जरूरी सेवाएँ
- अध्याय 10: PAN Card की पूरी जानकारी
- अध्याय 11: नया PAN Card कैसे बनाएँ
- अध्याय 12: e-PAN डाउनलोड और PAN में सुधार
- अध्याय 13: Aadhaar-PAN Linking
- अध्याय 14: मोबाइल से सभी जरूरी काम
- अध्याय 15: ऑनलाइन धोखाधड़ी से बचाव
- परिशिष्ट: सवाल-जवाब, समस्याएँ, वेबसाइटें और चेकलिस्ट

अध्याय 1: डिजिटल दस्तावेज़ों की दुनिया

इस अध्याय में आप समझेंगे कि Digital Documents क्या होते हैं, DigiLocker, Aadhaar और PAN में क्या अंतर है, और अपने जरूरी दस्तावेज़ों को मोबाइल में सुरक्षित तरीके से कैसे इस्तेमाल करना है। यह अध्याय उन लोगों के लिए है जो पहली बार सरकारी डिजिटल सेवाओं का उपयोग कर रहे हैं।

Step 1: डिजिटल दस्तावेज़ क्या होते हैं?

डिजिटल दस्तावेज़ ऐसे documents होते हैं जिन्हें आप मोबाइल, कंप्यूटर या इंटरनेट की मदद से देख, डाउनलोड और जरूरत पड़ने पर साझा कर सकते हैं।

पहले किसी दस्तावेज़ को इस्तेमाल करने के लिए उसकी कागज़ वाली कॉपी साथ रखना आम बात थी। अब कई दस्तावेज़ डिजिटल रूप में भी उपलब्ध हो सकते हैं।

उदाहरण के लिए:

- Aadhaar Card
- PAN Card
- Driving Licence
- Vehicle Registration Certificate (RC)
- School या College की Marksheet
- सरकारी विभागों द्वारा जारी कुछ Certificates

ध्यान रखें कि हर दस्तावेज़ हर पोर्टल पर उपलब्ध नहीं होता। यह संबंधित विभाग और उसकी डिजिटल सेवाओं पर निर्भर करता है।

Step 2: Paper Document और Digital Document में अंतर समझें

Paper Document कागज़ पर छपा हुआ दस्तावेज़ होता है, जबकि Digital Document इलेक्ट्रॉनिक रूप में उपलब्ध होता है।

विशेषता	Paper Document	Digital Document
इस्तेमाल	कागज़ की कॉपी	मोबाइल या कंप्यूटर
साथ रखना	बैग या फाइल में	डिवाइस या ऑनलाइन अकाउंट से
साझा करना	फोटोकॉपी या स्कैन	उपलब्ध होने पर डिजिटल शेयर
खोने का जोखिम	कागज़ खो सकता है	डिवाइस या अकाउंट की सुरक्षा जरूरी
सत्यापन	दस्तावेज़ के प्रकार पर निर्भर	जारी करने वाली संस्था और सत्यापन सुविधा पर निर्भर

डिजिटल कॉपी हमेशा हर परिस्थिति में कागज़ की कॉपी का विकल्प नहीं होती। किसी कार्यालय, बैंक या संस्था में दस्तावेज़ देने से पहले उसकी स्वीकार्यता और आवश्यक format की पुष्टि करें।

Step 3: DigiLocker क्या है?

DigiLocker भारत सरकार की डिजिटल दस्तावेज़ सेवा है। इसका इस्तेमाल उपलब्ध सरकारी और अन्य जारीकर्ता संस्थाओं के दस्तावेज़ प्राप्त करने तथा डिजिटल रूप में रखने के लिए किया जा सकता है।

Official Website: https://www.digilocker.gov.in/

DigiLocker में दो तरह की चीजों का अंतर समझना जरूरी है:

1. Issued Documents: ये ऐसे दस्तावेज़ होते हैं जिन्हें किसी संबंधित जारीकर्ता संस्था से DigiLocker के माध्यम से प्राप्त किया जाता है।
2. Uploaded Documents: ये वे फाइलें होती हैं जिन्हें आप खुद अपने DigiLocker अकाउंट में अपलोड करते हैं।

इन दोनों को एक जैसा न समझें। किसी दस्तावेज़ की आधिकारिक स्थिति और उसकी स्वीकार्यता उसके प्रकार, जारीकर्ता और संबंधित नियमों पर निर्भर करती है।

Step 4: Aadhaar Card क्या है?

Aadhaar भारत में UIDAI द्वारा जारी 12 अंकों की पहचान संख्या है। इससे संबंधित सेवाएँ UIDAI की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध हैं।

Official Website: https://uidai.gov.in/

Aadhaar से संबंधित कुछ काम हैं:

- e-Aadhaar डाउनलोड करना।
- उपलब्ध सुविधाओं के अनुसार Aadhaar विवरण अपडेट करना।
- Aadhaar authentication और सुरक्षा विकल्पों की जानकारी लेना।
- Aadhaar से संबंधित आवेदन या अनुरोध का Status देखना।

हर सुविधा के लिए एक जैसी प्रक्रिया नहीं होती। कुछ सेवाएँ ऑनलाइन उपलब्ध हो सकती हैं, जबकि कुछ के लिए अतिरिक्त Verification या Aadhaar सेवा केंद्र पर जाना आवश्यक हो सकता है।

सुरक्षा नियम: अपना Aadhaar Number, OTP या अन्य निजी जानकारी किसी अनजान व्यक्ति को न दें। केवल आधिकारिक और भरोसेमंद माध्यमों का उपयोग करें।

Step 5: PAN Card क्या है?

PAN का पूरा नाम Permanent Account Number है। यह Income Tax Department द्वारा जारी किया जाने वाला पहचान नंबर है, जिसका इस्तेमाल कर-संबंधी और अन्य वित्तीय कार्यों में किया जाता है।

Official Website: https://www.incometax.gov.in/

PAN से संबंधित सामान्य कामों में शामिल हैं:

- नया PAN प्राप्त करने के लिए उपलब्ध आवेदन प्रक्रिया देखना।
- e-PAN डाउनलोड करने के योग्य विकल्पों की जाँच करना।
- PAN आवेदन का Status देखना।
- PAN में सुधार या बदलाव के लिए सही प्रक्रिया खोजना।
- Aadhaar-PAN Linking से संबंधित Status और निर्देश देखना।

ध्यान दें कि नया PAN आवेदन, e-PAN डाउनलोड और पुराने PAN में सुधार अलग-अलग प्रक्रियाएँ हो सकती हैं। सही प्रक्रिया आपकी स्थिति और संबंधित आधिकारिक नियमों पर निर्भर करती है।

Step 6: DigiLocker, Aadhaar और PAN में क्या अंतर है?

तीनों का काम अलग है।

सेवा या दस्तावेज़	मुख्य उद्देश्य
DigiLocker	डिजिटल दस्तावेज़ प्राप्त करना, रखना और उपलब्ध सुविधाओं के अनुसार साझा करना
Aadhaar	पहचान संख्या और उससे जुड़ी सेवाएँ
PAN	कर-संबंधी और वित्तीय पहचान

उदाहरण के लिए, यदि आपको अपनी Marksheet डिजिटल रूप में प्राप्त करनी है, तो DigiLocker में संबंधित जारीकर्ता की सुविधा देख सकते हैं। यदि आपको Aadhaar डाउनलोड करना है, तो UIDAI की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं। PAN से जुड़ा काम हो तो Income Tax Department की आधिकारिक जानकारी देखें।

Quick Tip: Google पर किसी सेवा का नाम खोजते समय विज्ञापन वाले लिंक पर तुरंत क्लिक न करें। Website का पूरा पता जाँचें और जहाँ संभव हो, सीधे आधिकारिक वेबसाइट खोलें।

Step 7: ऑनलाइन काम शुरू करने से पहले तैयारी करें

पहली बार डिजिटल सेवाएँ इस्तेमाल करते समय जल्दबाजी न करें। पहले ये चीजें तैयार रखें:

- अपना मोबाइल फोन और इंटरनेट कनेक्शन तैयार रखें।

जरूरत के अनुसार अपने मोबाइल नंबर तक पहुँच सुनिश्चित करें, क्योंकि कुछ सेवाओं में OTP Verification हो सकता है।

केवल वही दस्तावेज़ तैयार रखें जो संबंधित सेवा के लिए आवश्यक हों।

अपना ईमेल उपलब्ध रखें, यदि सेवा में इसकी जरूरत हो।

किसी दूसरे व्यक्ति के फोन पर Login करते समय विशेष सावधानी बरतें और काम पूरा होने पर Logout करें।

Common Mistakes — आम गलतियाँ

- गलती 1: यह मान लेना कि DigiLocker में अपलोड की गई हर फाइल आधिकारिक रूप से जारी दस्तावेज़ है।
- गलती 2: Aadhaar, PAN और DigiLocker को एक ही सेवा समझना।
- गलती 3: किसी अनजान वेबसाइट पर Aadhaar Number या OTP डाल देना।
- गलती 4: यह मान लेना कि हर डिजिटल दस्तावेज़ हर संस्था में स्वीकार किया जाएगा।
- गलती 5: Google Search के किसी भी परिणाम को आधिकारिक वेबसाइट समझ लेना।

Quick Tip

अपने मोबाइल के Browser में इन तीन आधिकारिक वेबसाइटों को Bookmark कर लें:

- DigiLocker: https://www.digilocker.gov.in/
- UIDAI: https://uidai.gov.in/
- Income Tax Department: https://www.incometax.gov.in/
- इससे अगली बार सही वेबसाइट ढूँढ़ना आसान होगा।

डिजिटल दस्तावेज़ क्यों ज़रूरी हो गए हैं?

पहले किसी भी सरकारी या बैंक के काम के लिए फ़ोटोकॉपी, Attestation और कई बार दफ़्तर जाने की जरूरत होती थी। अब बहुत-सी सेवाएँ यह मानती हैं कि दस्तावेज़ सीधे जारी करने वाले विभाग से डिजिटल रूप में आए, तो उसकी जाँच आसान और भरोसेमंद होती है।

पुराना तरीका	डिजिटल तरीका
फ़ोटोकॉपी और Attestation	विभाग से सीधे जारी डिजिटल दस्तावेज़
कागज़ खोने या फटने का डर	मोबाइल/क्लाउड में सुरक्षित, दोबारा डाउनलोड संभव
हर जगह मूल प्रति ले जाना	जरूरत पर QR Code या Share से सत्यापन
नकली कॉपी पहचानना मुश्किल	जारीकर्ता का डिजिटल हस्ताक्षर/सत्यापन

काल्पनिक उदाहरण: रीना की ट्रेन यात्रा

रीना (काल्पनिक नाम) ट्रेन से सफ़र कर रही थी और उसका पर्स घर पर छूट गया। टिकट जाँच के समय पहचान दिखानी थी। उसने अपने मोबाइल में DigiLocker खोलकर Issued Documents से अपना Aadhaar दिखाया। चूँकि दस्तावेज़ सीधे जारी करने वाले विभाग से आया था, इसलिए काम आसानी से हो गया। ध्यान रखें कि अलग-अलग विभागों और परिस्थितियों में डिजिटल दस्तावेज़ की स्वीकार्यता अलग हो सकती है, इसलिए जरूरी यात्राओं में मूल दस्तावेज़ भी साथ रखना समझदारी है।

सारांश: याद रखने योग्य बातें

- Digital Documents मोबाइल या कंप्यूटर पर उपलब्ध इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज़ होते हैं।
- DigiLocker डिजिटल दस्तावेज़ों को प्राप्त करने और रखने में मदद करता है।
- Aadhaar और PAN अलग-अलग उद्देश्यों वाले पहचान दस्तावेज़ हैं।
- Issued Documents और खुद अपलोड की गई फाइलों में अंतर समझना जरूरी है।
- निजी जानकारी सुरक्षित रखें और सरकारी सेवाओं के लिए आधिकारिक वेबसाइटों का उपयोग करें।

अध्याय 2: DigiLocker की पूरी जानकारी

DigiLocker एक डिजिटल सेवा है, जिसकी मदद से आप उपलब्ध दस्तावेज़ों को ऑनलाइन प्राप्त कर सकते हैं और अपने डिजिटल अकाउंट में रख सकते हैं। इस अध्याय में आप इसकी Official Website पहचानना, Issued Documents और Uploaded Documents का अंतर समझना, Account के लिए जरूरी चीजें तैयार करना और सुरक्षा के नियम सीखेंगे।

यह अध्याय बिल्कुल शुरुआती पाठकों के लिए है। हर Step को क्रम से पूरा करें और किसी भी स्क्रीन पर ऐसा विकल्प न चुनें जिसका अर्थ आपको समझ न आए।

Step 1: DigiLocker क्या है और यह कैसे काम करता है?

DigiLocker भारत सरकार की डिजिटल दस्तावेज़ सेवा है। यह इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (MeitY) की पहल है।

Official Website: https://www.digilocker.gov.in/

DigiLocker का उपयोग मुख्य रूप से तीन तरीकों से किया जा सकता है:

- उपलब्ध दस्तावेज़ों को संबंधित जारीकर्ता संस्था से प्राप्त करना।
- अपनी अपलोड की गई फाइलों को डिजिटल अकाउंट में रखना।
- उपलब्ध सुविधाओं के अनुसार दस्तावेज़ साझा करना या उनकी Verification में सहायता लेना।

उदाहरण के लिए, यदि किसी शैक्षणिक संस्था का Certificate DigiLocker पर उपलब्ध है, तो आप संबंधित जारीकर्ता खोजकर दस्तावेज़ प्राप्त करने की प्रक्रिया देख सकते हैं। यदि वह जारीकर्ता या दस्तावेज़ उपलब्ध नहीं है, तो उसे वहाँ से प्राप्त करना संभव नहीं भी हो सकता है।

महत्वपूर्ण अंतर: DigiLocker में दस्तावेज़ की फोटो या PDF अपलोड करना और संबंधित संस्था से आधिकारिक रूप से जारी दस्तावेज़ प्राप्त करना अलग बातें हैं।

Step 2: DigiLocker की Official Website कैसे पहचानें?

इंटरनेट पर सरकारी सेवाओं के नाम से मिलती-जुलती वेबसाइटें दिखाई दे सकती हैं। इसलिए Login करने से पहले वेबसाइट का पता ध्यान से देखना जरूरी है।

इन Steps का पालन करें:

- अपने मोबाइल में Chrome या कोई भरोसेमंद Browser खोलें।
- Address Bar में https://www.digilocker.gov.in/ टाइप करें।
- वेबसाइट खुलने पर Address Bar में URL जाँचें।

देखें कि वेबसाइट का नाम सही लिखा है और कोई अतिरिक्त या गलत शब्द तो नहीं है।

यदि कोई पेज असामान्य जानकारी, अनावश्यक भुगतान या संदिग्ध अनुमति माँगे, तो आगे बढ़ने से पहले उसकी पुष्टि करें।

किसी वेबसाइट पर ताला (HTTPS) दिखाई देना अपने आप में यह प्रमाण नहीं है कि वेबसाइट सरकारी है। पूरा Domain Name जाँचना भी जरूरी है।

Step 3: DigiLocker App कैसे खोजें?

आप DigiLocker की वेबसाइट इस्तेमाल कर सकते हैं। मोबाइल App का उपयोग करना चाहें तो उसे आधिकारिक App Store से खोजें।

Android मोबाइल पर:

- Google Play Store खोलें।
- Search Bar में DigiLocker लिखें।
- Search Results में App का नाम, Developer की जानकारी और उपलब्ध आधिकारिक विवरण जाँचें।
- App की पहचान सुनिश्चित होने के बाद ही Install विकल्प चुनें।

App की Listing और Interface समय के साथ बदल सकते हैं। इसलिए केवल लोगो देखकर किसी App को असली न मानें।

यदि आप App Install नहीं करना चाहते, तो आधिकारिक वेबसाइट से भी उपलब्ध सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।

Anoop Gupta Books

End of free sample – buy the full book at onlineebook.in/books/digilocker-aadhaar-pan-guide.html

This file is a free sample. The complete ebook is sold at onlineebook.in.